

CUSTOMER RELATIONSHIP MANAGEMENT SOLUTION

nan

Abstract: In recent years, with the outstanding development of science and technology, especially the field of information technology, its applications in various sectors have contributed significantly to human development. Among these sectors, the field of commercial business must be mentioned, with customers being an indispensable component. The application of information technology has become an urgent need for businesses seeking to improve daily productivity and efficiency in order to survive and maintain a strong position in the market.

Keywords: CUSTOMER RELATIONSHIP MANAGEMENT SOLUTION

References

- [1] Tài liệu của bộ xây dựng Hà Nội, Hướng dẫn về quản lý quan hệ khách hàng cho các doanh nghiệp quản lý nước thải Việt Nam , năm 2006.
- [2] Th s. Nguyễn Văn Dung, Quản lý quan hệ khách hàng, NXB Giao thông vận tải, năm 2007.
- [3] Jill Dyché, dịch giả: Huỳnh Minh Em, Cẩm nang quản lý mối quan hệ khách hàng, NXB Tổng hợp TP.HCM, năm 2010.
- [4] Trang chủ : <http://vtiger.com/>
- [5] Wiki hỗ trợ: http://wiki.vtiger.com/index.php/Main_Page